



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Généralités

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **INDESIGN, Barroco Teixeira** traite les données personnelles des utilisateurs de son site internet, conformément à la **Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)**.

2. Données collectées

Nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Messages transmis via le formulaire de contact, par e-mail ou via WhatsApp
- Données techniques (adresse IP, type de navigateur, données de connexion)

3. Formulaire de contact

Les données transmises via le formulaire de contact sont utilisées exclusivement pour répondre à votre demande et assurer le suivi de la relation commerciale.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées notamment pour :

- Répondre aux demandes de contact
- Établir des devis
- Assurer la communication avec les clients
- Garantir le bon fonctionnement et la sécurité du site internet

5. Base juridique

Le traitement des données repose sur les bases juridiques suivantes :

- Le consentement de la personne concernée
- Les mesures précontractuelles ou contractuelles
- Les obligations légales
- L'intérêt légitime du responsable du traitement



6. Google et outils d'analyse

Le site peut utiliser des services fournis par Google (tels que Google Analytics) à des fins statistiques, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et les performances du site.

7. Cookies

Le site utilise des cookies techniques et, le cas échéant, des cookies statistiques. Les cookies peuvent être paramétrés ou désactivés via les réglages du navigateur de l'utilisateur.

8. Transmission des données

Les données personnelles ne sont en aucun cas vendues. Elles peuvent être transmises uniquement :

- en cas d'obligation légale, ou
- lorsque cela est techniquement nécessaire au fonctionnement du site ou des services associés.

9. Téléphone, email et WhatsApp

Les utilisateurs peuvent contacter **INDESIGN, Barroco Teixeira** par téléphone, e-mail ou via WhatsApp. Les échanges sont traités de manière confidentielle.

10. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement ou conformément aux obligations légales applicables.

11. Droits des utilisateurs

Conformément à la LPD, les utilisateurs disposent notamment des droits suivants :

- Droit d'accès aux données
- Droit de rectification
- Droit à la suppression des données, dans les limites prévues par la loi

Toute demande peut être adressée aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

12. Autorité compétente

L'autorité compétente en matière de protection des données est le :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).