



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Généralités

Cette politique explique comment INDESIGN, Barroco Teixeira traite les données personnelles conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

2. Données collectées

Nom et prénom, numéro de téléphone, adresse email, messages via formulaire, email ou WhatsApp, données techniques (adresse IP, navigateur).

3. Formulaire de contact

Les données sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande et assurer le suivi commercial.

4. Finalités du traitement

Réponse aux demandes, devis, communication client, bon fonctionnement du site.

5. Base juridique

Consentement, mesures précontractuelles ou contractuelles, obligations légales, intérêt légitime.

6. Google et outils d'analyse

Utilisation possible de services Google (ex. Google Analytics) à des fins statistiques.

7. Cookies

Cookies techniques et statistiques. Paramétrables via le navigateur.

8. Transmission des données

Aucune vente de données. Transmission uniquement si obligation légale ou technique.

9. Téléphone, email et WhatsApp

Contact possible par téléphone, email et WhatsApp .

10. Durée de conservation

Durée strictement nécessaire ou légale.

11. Droits des utilisateurs

Accès, rectification, suppression selon la loi.



INDESIGN

12. Autorité compétente

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).